

REGULAMIN

Porady TropiDog

§1

Informacje organizacyjne

1. Organizatorem „Porad TropiDog” i administratorem danych jest firma Tropical Tadeusz Ogrodnik z siedzibą w Chorzowie 41-507 przy ul. Opolskiej 25.
2. „Porady TropiDog” są organizowane na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od 18.11.2024 r. do 22.12.2024 r. i prowadzone przez Organizatora w celu zwiększenia sprzedaży karmy dla psów oznaczonej znakiem towarowym TropiDog wytworzonej przez Organizatora (zwana w dalszej części Regulaminu Karmą) wśród konsumentów.
3. Organizator oświadcza, że „Porady TropiDog” nie są grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, w której wynik zależy od przypadku ani żadną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2016 r., poz. 471).
4. „Porady TropiDog” przeznaczone są wyłącznie dla osób pełnoletnich (na chwilę dokonywania zgłoszenia), osób fizycznych – konsumentów w rozumieniu art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. kodeksu cywilnego (tekst jednolity: Dz.U. z 2016 r. poz. 380 z późn. zm.), posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. W „Poradach TropiDog” nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora, a także członkowie najbliższej rodziny tych osób. Pod pojęciem członków najbliższej rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków oraz osoby pozostające z nimi w stosunku przysposobienia.
6. Przystąpienie do „Porad TropiDog” jest równoznaczne z zapoznaniem się Uczestnika z postanowieniami niniejszego Regulaminu i ich akceptacją.

§2

Uczestnictwo w „Poradach TropiDog”

1. Osoba, która dokonała Zgłoszenia zgodnie z Regulaminem i spełnia warunki określone w Regulaminie staje się Uczestnikiem „Porad TropiDog”.
2. „Porady TropiDog” przeznaczone są wyłącznie dla tych konsumentów, którzy w okresie wskazanym w § 1 pkt 2 nabędą w sklepie internetowym TropiDog.pl lub na platformie zakupowej allegro od sprzedawcy o nazwie: TropicalPL karmę dla psów z linii Probiotic Line o wartości brutto co najmniej 100,00 zł. wg zapłaconej ceny sprzedaży z uwzględnieniem przysługujących Uczestnikowi rabatów. Nabycie Karmy o wartości minimum 100,00 zł brutto musi być jednorazowe.
3. „Porady TropiDog” są realizowane przy wykorzystaniu platformy zakupowej allegro z tym zastrzeżeniem, że nie są w żaden sposób sponsorowane, popierane ani przeprowadzane przez allegro.pl ani z nim związane.

§3

Korzyść dla konsumenta

1. Zgłoszenie do „Porad TropiDog” jest dokonywane przez zgłoszenie Organizatorowi, ze wskazaniem numeru zamówienia, w okresie wskazanym w § 1 pkt 2, woli skorzystania z porady weterynaryjnej po spełnieniu warunku nabycia karmy w ilości wymaganej dla uczestnictwa w „Poradach TropiDog”.
2. Korzyścią dla konsumenta jest możliwość uzyskania na koszt organizatora konsultacji dietetycznej odnoszącej się do psa, udzielonej przez specjalistę marki. Konsultacja może dotyczyć tematyki okołożywnościowej, w tym ewentualnego doboru karmy TropiDog.
3. Porada nie może zastąpić wizyty u lekarza weterynarii, odbywa się jedynie w zakresie, na który pozwalają warunki wykluczające możliwość bezpośredniego zbadania psa przez specjalistę (przykładowo nie ma możliwości oceny psa pod kątem kondycji ciała, stanu umięśnienia czy zębów) i dotyczy psa zdrowego – w przypadku psa chorego zalecane jest niezwłoczne nawiązanie kontaktu z lekarzem weterynarii i skonsultowanie z nim stanu zdrowia psa.
4. Ilość porad jest ograniczona do pierwszych 30 osób, które dokonają zgłoszenia.

§4

Udzielenie porady

1. Za udzielenie porady odpowiedzialny jest Organizator.
2. Jedna osoba może dokonać jednokrotnego zgłoszenia.
3. Nagrody wydane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym prawa weterynaryjnego.
4. Uczestnikowi nie przysługuje prawo wymiany porady na inne świadczenia – pieniężne lub niepieniężne.
5. Uczestnikowi nie przysługuje prawo przeniesienia prawa do porady na osobę trzecią.
6. Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia oświadczenia o odmowie przyjęcia porady.
7. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania „Porad TropiDog” w każdym czasie, zwłaszcza z przyczyn technicznych lub z powodu wcześniejszego wyczerpania puli porad.
8. W celu udzielenia porady uczestnik jest zobowiązany do podania poprzez [formularz kontaktowy](#) danych kontaktowych oraz preferowanej formy porady (wideorozmowa, rozmowa telefoniczna lub wymiana wiadomości pocztą elektroniczną), a także podstawowych danych na temat psa.
9. W przypadku nieprzesłania w formularzu wszystkich wymaganych niniejszym Regulaminem danych, o których mowa wyżej lub przesłania ich po wyznaczonym przez Organizatora terminie Uczestnik traci prawo do porady.
10. Dane zostaną wykorzystane jedynie w celu udzielenia porady.

§5

Postanowienia końcowe

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki niepodania, podania nieprawdziwych lub niedokładnych danych przez Uczestnika.
2. Ewentualne spory wynikające z konkursów, których dotyczy regulamin poddaje się pod właściwość miejscową sądu wedle miejsca zamieszkania Organizatora.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

1. Tropical Tadeusz Ogrodnik informuje, że przetwarza dane osobowe Uczestników i jest ich Administratorem na podstawie art. 6 ust.1. lit. a) RODO w celu opisanym w niniejszy Regulaminie. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych a także na dalsze ich udostępnianie np. lekarzowi weterynarii jest całkowicie dobrowolne.
2. Każdy uczestnik konkursu przyjmuje do wiadomości, że ma prawo przeglądać, poprawiać, zmieniać, uzupełniać lub żądać usunięcia swoich danych osobowych, kierując swoje żądanie do siedziby Tropical Tadeusz Ogrodnik w Chorzowie, ul. Opolska 25, z zastrzeżeniem, że nie ma możliwości odwołania zgody wstecznie i jeżeli dane zostały przekazane np. lekarzowi weterynarii, to po odwołaniu zgody nie zostaną przekazane drugi raz, ale wcześniej udzielona zgoda obowiązuje.
3. Zgodnie z wymaganiami art.13 RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE) Tropical Tadeusz Ogrodnik informuje, że przetwarza dane osobowe i jest ich Administratorem na podstawie art. 6 ust.1 RODO. Osoby fizyczne, których dane osobowe są przetwarzane przez Tropical Tadeusz Ogrodnik mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz żądania ich poprawiania, uzupełniania, sprostowania, przenoszenia, zapomnienia lub ograniczenia przetwarzania, a także posiadają prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Prawo to można realizować w siedzibie Tropical Tadeusz Ogrodnik w Chorzowie ul. Opolska 25.
4. Tropical Tadeusz Ogrodnik nie przetwarza danych osobowych w sposób zautomatyzowany i nie dokonuje profilowania tych danych.
5. Kontakt do osoby odpowiedzialnej za ochronę danych osobowych:
ochronadanych@tropical.pl
6. Tropical Tadeusz Ogrodnik informuje o prawie wniesienia skargi do Organu Nadzoru, zgodnie z zapisami Ustawy o ochronie danych osobowych w przypadku stwierdzenia przetwarzania tych danych niezgodnie z obowiązującym prawem krajowym i europejskim. Organem Nadzoru jest Urząd Ochrony Danych Osobowych w Warszawie, ul. Stawki 2.
7. Dane osobowe będą przetwarzane do odwołania zgody z uwzględnieniem konieczności przetwarzania ich 6 lat od momentu ich pozyskania z uwagi na możliwość podnoszenia ewentualnych roszczeń cywilnych.